

English version below.

Politiques sur la protection des renseignements personnels

Octagramme s'engage à protéger la vie privée des personnes qui visitent le site d'Octagramme, ainsi que nos clients, telles les lois en vigueur, sur le territoire du Québec (Loi 25), du Canada (PIPEDA) et de l'Union Européenne (GDPR, tel que reconnue par l'Union Européenne).

Cette politique de confidentialité détaille nos politiques et pratiques ainsi que les choix concernant la manière dont vos informations sont collectées et utilisées.

Le site web d'Octagramme peut parfois rediriger sur des liens vers d'autres sites Web, ou sur la plateforme de paiements autorisée. Les pratiques en matière d'information ou le contenu de ces autres sites Web, ou plateforme de paiement, est régi par les déclarations de politique de confidentialité de ces sites Web et plateforme.

1. Consentement à la collecte et au traitement des données personnelles

Le client consent à ce que Octagramme inc. recueille, utilise et conserve des renseignements personnels, uniquement au besoin, qui peuvent inclure, son nom, adresse courriel, adresse de facturation et informations de paiement, dans le seul but de traiter les transactions et offrir les services convenus.

2. Fournisseurs de services

Les informations de paiements et les paiements effectués, sont traités une plateforme de paiement externe sécurisée. Dans ce cadre, certaines informations personnelles peuvent être transférées à des serveurs situés à l'extérieur du Québec, notamment aux États-Unis. Cette plateforme respecte les normes rigoureuses en matière de sécurité et confidentialité des données (incluant la certification PCI-DSS, ainsi que les normes sur la protection des renseignements personnels, tels que requis par les EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), le UK Extension to the EU-U.S. DPF, et le Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) tel que requis par le U.S. Department of Commerce). Le client accepte ce transfert de données, dans le cadre du traitement de son paiement.

Les autres fournisseurs de services utilisés, sont des entreprises canadiennes, qui respectent les normes et lois en vigueur au Québec (Loi 25) et au Canada (PIPEDA), ainsi que le RGPD (Europe).

3. Politique de confidentialité

Vos renseignements personnels, sont protégés conformément aux lois en vigueur au Québec (Loi 25) et au Canada (PIPEDA), ainsi que le RGPD (Europe), selon les politiques des fournisseurs de services respectifs, incluant la plateforme de paiement.

4. Droits d'accès et de rectifications

Conformément à la Loi 25, PIPEDA, et autres lois applicables similaires, le client peut consulter, corriger ou retirer ses renseignements personnels en communiquant avec notre responsable à la protection des renseignements personnels à l'adresse indiquée ci-dessous.

5. Responsable de la protection des renseignements personnels

Octagramme peut être contacté via le courriel suivant : privacy@octagram.ca.

50 rue de la Rabastalière Ouest,
Saint-Bruno-de-Montarville, Québec, Canada
J3V 4P8

Date de publication : Juillet 2025

=====

Privacy Protection Policies

Octagramme Inc. is committed to protecting the privacy of individuals who visit the Octagramme's website, as well as our clients, in accordance with the laws in force in Quebec (Law 25), Canada (PIPEDA), and the European Union (GDPR, as recognized by the European Union).

This privacy policy details our policies and practices as well as the choices regarding how your information is collected and used.

The Octagramme website may sometimes redirect to links to other websites or to the authorized payment platform. The information practices or content of these other websites or payment platform are governed by the privacy policy statements of those websites and platform.

1. Consent to the Collection and Processing of Personal Data

The client consents to Octgramme Inc. collecting, using, and storing personal information, only as needed, which may include their name, email address, billing address, and payment information, solely for the purpose of processing transactions and providing agreed-upon services.

2. Service Providers

Payment information and payments made, are processed through a secure external payment platform. In this context, certain personal information may be transferred to servers located outside Quebec, notably in the United States. This platform adheres to stringent security and data privacy standards (including PCI-DSS, as well as EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), the UK Extension to the EU-U.S. DPF, and the Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) as set forth by the U.S. Department of Commerce). The client accepts this transfer of data, as part of the payment processing.

Other service providers used are Canadian companies that comply with the standards and laws in force in Quebec (Law 25) and Canada (PIPEDA), as well as GDPR (Europe).

3. Privacy Policy

Your personal information is protected in accordance with the laws in force in Quebec (Law 25) and Canada (PIPEDA), as well as GDPR (Europe), according to the policies of the respective service providers, including the payment platform.

4. Rights of Access and Rectification

In accordance with Law 25, PIPEDA, and other similar applicable laws, the client can consult, correct, or withdraw their personal information by contacting our privacy protection officer at the address provided below.

5. Responsible for the protection of personal information

Octagramme may be reached via email at privacy@octagram.ca.

50 rue de la Rabastalière Ouest,
Saint-Bruno-de-Montarville, Québec, Canada
J3V 4P8

Date de publication : July 2025